

## Правила временного размещения гостей в коттеджах и апартаментах GOLF VILLAGE

**Порядок размещения, временного проживания и отдыха** гостей в коттеджах и апартаментах **GOLF VILLAGE** регламентируется, кроме настоящего документа, следующими нормативными документами Комплекса: Положением о Нормах и Правилах, Местными Правилами, Правилами техники безопасности, Правилами эксплуатации гольф-каров, Памяткой клиента, Картой маршрутов и иными документами, которые опубликованы в общедоступных зонах Комплекса. Гости Комплекса обязаны ознакомиться с вышеуказанными документами.

Предоставление любых услуг, в том числе временное размещение в коттеджах и апартаментах GOLF VILLAGE, осуществляется только при согласии Гостя безусловно соблюдать все выше оговорённые нормы и правила.

При нарушении действующих правил Гость теряет право на получение уже оплаченных услуг без каких-либо компенсаций.

**Предоставление любых услуг** производится только после внесения Гостем полной предоплаты.

**Бронирование** осуществляется посредством заполнения [on-line](#)-заявки или заявки в бумажной форме. Заявка, заполненная в бумажной форме, сканируется или фотографируется и направляется по электронной почте на адрес [apartments.kgc@gmail.com](mailto:apartments.kgc@gmail.com) или оставляется на рецепции. Устные заявки к рассмотрению не принимаются.

Гость предоставляет гарантии бронирования (кредитная карта, предоплата).

Броня аннулируется при опоздании более чем на 6 часов, если Гость не предупредил о том, что задерживается.

При заезде Гостя без предварительного бронирования временное размещение возможно только при наличии свободных мест.

**Гибкий тариф:** с гостя взимается предоплата в размере 50% от общей стоимости размещения.

- Гость может бесплатно отменить бронирование предупредив более чем за трое суток до заезда. Сумма предоплаты подлежит возврату.
- Гостю не возвращается предоплата при отмене бронирования менее чем за трое суток до заезда.

**Невозвратный тариф:** с гостя взимается предоплата в размере 100% от общей стоимости размещения, которая не подлежит возврату.

**Оформление временного размещения** производится на рецепции по предъявлению Гостем паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность.

Доступны следующие типы размещения:

- T4, Коттедж **GOLF VIEW**
- T3, Апартаменты **Deluxe**
- T2, Апартаменты **Executive**
- T1, Апартаменты **Standard**

Временное размещение допускается только после заполнения каждым проживающим Регистрационной Карты Гостя, внесения полной предоплаты за весь предполагаемый срок проживания, а также бронирования залоговой суммы в размере суточной стоимости размещения/проживания.

**Плата за временное размещение/проживание** взимается в соответствии с единым расчётным часом – с **12 часов** текущих суток по местному времени. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки, независимо от времени заезда и выезда.

Оговорённое время заезда / **check-in time: 14:00.**

Оговорённое время выезда / **check-out time: 12:00.**

По истечении согласованного срока проживания Гости обязаны освободить помещение. При желании продлить проживание необходимо сообщить об этом на рецепцию не позднее, чем за 12 часов до расчётного часа. Продление срока проживания возможно только при отсутствии подтверждённой брони в пользу третьих лиц.

В случае отказа Гостя от временного размещения/проживания или сокращения срока пребывания, хозяйствующий субъект вправе удержать из забронированной им ранее залоговой суммы стоимость полных суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование домовладения на имя Гостя на весь период его проживания. Исключение: если гость предупреждает об изменении своих планов за трое суток до планируемого времени выезда.

При неоговорённом отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления расчётного часа) хозяйствующий субъект вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в домовладении. Оставленные Гостем материальные ценности и имущество будут переданы в Службу охраны

**Заезд и выезд** Гостей GOLF VILLAGE

- Гости знакомят с правилами эксплуатации приборов и оборудования, оснащением коттеджей/апартаментов;
- разъясняют содержание вложений Домовой книги / Памятки Гостя;
- предупреждают о возможном взыскании в случае нанесения вреда или ущерба оборудованию, приборам и оснащению коттеджей/апартаментов;
- передают ключи.

Администрация имеет право доступа в любое время в коттеджи/апартаменты для проверки сохранности имущества.

При выезде (не менее чем за 30 минут до планируемого времени) по приглашению Гостя производится осмотр домовладения. Возврат ключа Гостем, окончательный расчет, снятие с брони и возврат залоговой суммы осуществляется на рецепции.

При отсутствии претензий Гостю предоставляется пропуск/разрешение на выезд с территории Комплекса.

**Предусмотрен следующий лимит** количества проживающих в коттеджах/апартаментах:

T4, GOLF VIEW:

- стандартное поселение: 2-4 гостя (DBL или TWIN)
- дополнительное оплачиваемое поселение: 2 гостя

T5, GOLF VIEW Family Vacation:

- стандартное поселение: 10 гостей
- дополнительное оплачиваемое поселение: NA

T3, Apartment Delux:

- стандартное поселение: 2 гостя (DBL или TWIN)
- дополнительное оплачиваемое поселение: 2 гостя

T2, Apartment Executive // Студия большая (с выходом в сквер):

- стандартное поселение: 2 гостя (DBL или TWIN)
- дополнительное оплачиваемое поселение: 1 гость

T1, Apartment Standard // Студия малая:

- стандартное поселение: 2 гостя (DBL или TWIN)
- дополнительное оплачиваемое поселение: NA

**Дополнительное оплачиваемое поселение:**

- Маленькие дети (INF/CHD до 12 лет) поселяются без оплаты (при условии, что им не предоставляются дополнительные спальные места и завтрак).
- Дети старше 12 лет (CHD 12-18) поселяются на общих основаниях, с дополнительно оплачиваемым поселением по специальному тарифу; при необходимости могут быть предоставлены дополнительные кровати (mobileEXB).

В случае превышения указанного лимита, решение о возможности поселения принимается в индивидуальном порядке.

Всем Гостям GOLF VILLAGE предоставляются без оплаты следующие услуги:

- Парковка двух легковых автомобилей, гольф-кара, вертолёт;
- Неограниченное пользование площадками Спорт Парка (бадминтон, петанк, фрисби, футбол, беговые и велосипедные дорожки), а также столы для игры в настольный теннис и покер;
- VIP-комната переговоров, безлимитный Wi-Fi, электронная почта, видео- и телефонная связь;
- Прокат столовой посуды;
- Прокат барбекю-комплекта/мангала.

Гостям, которые размещаются в Коттеджах GOLF VIEW и Апартаментах Deluxe, дополнительно предоставляются без оплаты следующие услуги:

- Неограниченная игра на тренировочных полях (Driving Range, Chipping Pitching Greens, Putting Green, Bunker Area) согласно расписанию работы объектов;
- Школа гольфа для взрослых и детей согласно расписанию работы Гольф Клуба.

Всем Гостям предоставляются **услуги по специальным дисконтным ценам:**

- Travel Fee / любое поле, 18 лунок;
- Golf-PASS / неограниченная игра на неограниченном количестве лунок;
- Круглосуточный прокат гольф-каров;
- Индивидуальное меню в ресторане.

**Режим работы:**

- обслуживающего персонала: согласно расписанию работы Комплекса;
- дежурной горничной: круглосуточно.

**Общее энергообеспечение территории** Комплекса осуществляется в стандартном режиме для села Гавронщина Киевской области. Клубный дом *оснащен резервным генератором*, поскольку возможны перебои с подачей электричества, воды, Wi-Fi, и т.п. Гости должны учитывать это при планировании своего досуга.

**Уборка:**

Стандартная уборка производится:

- при проживании от 11 дней – 2 раза в неделю;
- при проживании до 10 дней – ежедневно.

Смена постельного белья для гостей коттеджей GOLF VIEW и апартаментов DELUX производится:

- при проживании от 11 дней – 2 раза в неделю;
- при проживании до 10 дней – ежедневно.

Смена постельного белья для гостей апартаментов Executive и Standard производится:

- при проживании от 11 дней – 1 раза в неделю;
- при проживании до 10 дней – один раз в три дня.

#### На всей территории Комплекса:

- движение на собственном автотранспорте осуществляется только по специально обозначенным дорогам;
- подача звуковых сигналов автомобилями запрещена (кроме случаев предотвращения аварийных ситуаций);
- стоянка/парковка автомобилей допускается только на специально обозначенных парковочных местах и категорически запрещена на травяном покрытии в любом месте;
- движение на гольф-карах осуществляется в соответствии с «Правилами эксплуатации гольф-каров»;
- движение на велосипедах, самокатах, роликах, а также катание детей в прогулочных колясках осуществляется по специально установленным маршрутам.

**Использование барбекю и мангалов** допускается исключительно и только на специально оборудованных площадках. Предварительное согласование мероприятия с Администрацией обязательно.

Неоговорённое использование **огнеопасного инвентаря, салютов и фейерверков** категорически запрещено и является грубым нарушением действующих Норм и Правил.

**Вывоз/вынос мусора**, в том числе мусорных пакетов от коттеджей/апартаментов, осуществляется ежедневно до 09:00 утра.

#### Гость, проживающий в апартаментах/коттеджах GOLF VILLAGE, обязан:

- Регистрировать на рецепции в установленном порядке собственных приглашённых гостей.
- \*\*\* *Внимание:* лица, не оформившие проживание, обязаны покинуть территорию Комплекса не позднее 23:00.
- Нести ответственность за действия приглашённых гостей: не проводить шумных мероприятий, не нарушать покой окружающих.
- При выходе из помещения закрывать краны для воды, отключать электроприборы (фен, утюг и т.п.), внутреннее освещение, системы кондиционирования/отопления/вентиляции, закрывать окна, а также балконные и входные двери.
- Придерживаться установленных норм и правил проживания, соблюдать режим тишины (в том числе при включении ТВ, музыки) и поддерживать общественный порядок.
- Соблюдать правила технической безопасности: не вскрывать, не ремонтировать, не отключать внутренние системы энергообеспечения, отопления, вентиляции, кондиционирования, подачи воды и т.п.).
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Следить за поведением детей: стараться не допускать ситуаций, при которых дети нарушают тишину и покой окружающих.
- Компенсировать стоимость имущества в случае его утраты, повреждения или порчи.
- \*\*\* *Внимание:* всё оснащение (приборы, оборудование, инвентарь, мебель, текстиль, посуда и т.п.) является собственностью владельцев. Порча/недостача оснащения при выезде Гостя расценивается как нанесение ущерба имуществу. В этом случае стоимость ущерба, в соответствии с идентификационными ценами, будет удержана из залоговой суммы, оставленной Гостем при поселении. При недостаточности средств залога решение о порядке компенсации ущерба принимает Администрация. Базовый перечень оснащения Коттеджей/Апартаментов вложен в «Памятку Гостя».

#### Запрещается:

- Приглашать посторонних лиц (не зарегистрированных установленным образом на Рецепции) на территорию Комплекса, а также передавать им ключи от коттеджей/апартаментов.
- Хранить/складировать на территории Комплекса легковоспламеняющиеся материалы, оружие, а также ядовитые химические и радиоактивные вещества.
- Провозить на территорию Комплекса домашних и диких животных, птиц, рептилий.
- Курить в помещениях (курение допускается только в специально оборудованных местах для курения), в том числе электронные сигареты.
- Находиться на территории Комплекса в состоянии тяжёлого алкогольного или наркотического опьянения.
- Нарушать покой лиц, проживающих по соседству.

Хозяйствующий субъект **не отвечает**, как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим Гостем, за утрату/недостачу/повреждение вещей, внесённых Гостями в Коттеджи/Апартаменты GOLF VILLAGE.

Деньги, валютные ценности, ценные бумаги и других драгоценные вещи могут быть приняты Администрацией на ответственное хранение в специально предназначенное для этого место, с выдачей Гостю соответствующей квитанции.

Хозяйствующий субъект оставляет за собой право посещения\вскрытия Коттеджей/Апартаментов без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае возникновения иной реальной угрозы людям или имуществу.